

Política de Privacidade

Versão v1.2 · atualizada em 19 de junho de 2026

A Prometal EPIS respeita sua privacidade e está comprometida em proteger seus dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018, LGPD). Esta política descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as suas informações ao utilizar nosso site e serviços.

1. Identificação do controlador

O controlador dos seus dados pessoais é:

- **Razão social:** I.R. NEUTZLING & CIA LTDA
- **Nome fantasia:** Prometal EPIS
- **CNPJ:** 94.120.821/0001-05
- **Endereço:** Avenida República do Líbano, 308, Bairro Três Vendas, Pelotas/RS, CEP 96.055-710
- **Contato para assuntos de privacidade:** comercial@prometalepis.com.br

2. Dados que coletamos

Coletamos dados pessoais nas seguintes situações:

- **Solicitação de cotação:** nome, e-mail, telefone e CNPJ (obrigatórios). Quando você os informa, também coletamos razão social, CEP, segmento, número de funcionários e a descrição da solicitação, além de um arquivo anexo opcional (armazenado no Google Drive).
- **Formulários de interesse das landing pages** (campanhas de marcas e segmentos): nome, e-mail, telefone e a identificação da campanha de origem. Em algumas landing pages também coletamos o CNPJ.
- **Candidatura a vaga — etapa 1:** nome, e-mail, telefone (WhatsApp) e o arquivo de currículo (armazenado no Google Drive).
- **Candidatura a vaga — etapa 2:** CPF, idade, cidade, área de interesse, perfil do LinkedIn (opcional), motivação e um vídeo de apresentação (armazenado no Google Drive). Os dados da candidatura, incluindo o CPF, são espelhados em uma planilha do Google (Sheets) de uso restrito da equipe de Recursos Humanos.
- **Navegação no site** (somente após o seu consentimento para cookies analíticos): endereço IP, tipo de navegador/dispositivo, páginas visitadas, tempo de permanência, referenciador, mapas de calor e gravação de sessão — coletados por Google Analytics, Microsoft Clarity e Vercel Analytics.
- **Dados técnicos de segurança** (independentemente de consentimento): registramos o endereço IP das requisições enviadas pelos formulários para limitar abuso automatizado e manter registro de auditoria, com base no legítimo interesse de segurança e prevenção a fraudes.
- **Comunicação:** qualquer dado fornecido voluntariamente por e-mail, WhatsApp ou nos formulários.

3. Bases legais para o tratamento

Tratamos seus dados pessoais com as seguintes bases legais (Art. 7º da LGPD):

- **Execução de contrato e procedimentos preliminares** (Art. 7º V): para processar sua cotação ou candidatura, entrar em contato e prestar atendimento.
- **Cumprimento de obrigação legal** (Art. 7º II): para emitir documentos fiscais, manter registros contábeis e responder a autoridades.
- **Legítimo interesse** (Art. 7º IX): para segurança operacional (registros de auditoria, limitação de requisições e registro de IP), prevenção a fraudes e spam (reCAPTCHA), monitoramento de erros e estabilidade do site (Sentry) e melhoria contínua da plataforma.
- **Consentimento** (Art. 7º I): para os cookies analíticos (Google Analytics, Microsoft Clarity e Vercel Analytics) e para eventuais comunicações de marketing.

4. Finalidades do tratamento

- Processar pedidos de cotação, leads e candidaturas;
- Entrar em contato para esclarecimentos, propostas e processos seletivos;
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Manter registro de auditoria das operações, para fins de segurança e prestação de contas;
- Prevenir fraudes, spam e ataques automatizados;
- Medir a audiência e melhorar a experiência de navegação (somente com o seu consentimento).

5. Compartilhamento com terceiros

Compartilhamos dados pessoais apenas com os operadores listados abaixo, todos sob contrato de tratamento conforme a LGPD. **Não vendemos seus dados.**

Operador	Finalidade	País
Vercel	Hospedagem e CDN do site e, mediante consentimento, métricas de uso e desempenho (Web Analytics e Speed Insights)	EUA
Supabase	Banco de dados (PostgreSQL gerenciado) com cotações, leads e candidaturas	EUA
Supabase (Storage)	Hospedagem de imagens públicas do site e do blog	EUA
Servidor de e-mail mail.prometalepis.com.br (hospedagem cPanel/Penso)	Envio de e-mails transacionais de cotação e candidatura	Brasil
Google Drive	Armazenamento de currículos, vídeos de apresentação e anexos de cotação	EUA
Google Sheets	Planilha de candidaturas (RH) e espelho de cotações/leads	EUA
Google reCAPTCHA	Prevenção de spam e abuso automatizado nos formulários	EUA
Google Analytics	Análise de tráfego e uso do site (cookies analíticos, mediante consentimento)	EUA
Microsoft Clarity	Mapas de calor e gravação de sessão (mediante consentimento)	EUA
Sentry	Monitoramento de erros e gravação de sessão em caso de erro (session replay), com mascaramento de dados pessoais	EUA

Ao clicar em botões de WhatsApp ou da loja online oficial (Meus Pedidos), você é direcionado a plataformas de terceiros, com políticas próprias. O site não transmite a elas os dados que você preenche em nossos formulários — apenas o conteúdo que você mesmo enviar nessas plataformas é tratado por elas.

A transferência internacional de dados aos operadores sediados no exterior ocorre com base em garantias adequadas previstas no Art. 33 da LGPD (cláusulas contratuais e/ou normas corporativas globais dos operadores).

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies próprios (1ª parte) e de terceiros. Você controla os cookies opcionais pelo banner exibido no primeiro acesso: ao recusar, os cookies analíticos não são carregados. Os cookies necessários e o reCAPTCHA permanecem ativos por serem essenciais à segurança e ao funcionamento do site.

Cookie / serviço	Finalidade	Duração
prometal_cookie_consent (1ª parte, necessário)	Guardar a sua escolha de consentimento de cookies	12 meses
Cookies de sessão e segurança (1ª parte, necessários)	Autenticação da área administrativa e proteção contra CSRF	Sessão
_GRECAPTCHA (Google)	Distinguir humanos de robôs nos formulários (carregado por segurança)	~6 meses
_ga e _ga_* (Google Analytics)	Medir audiência e uso do site (somente após consentimento)	Até 2 anos
_clk e _clsk (Microsoft Clarity)	Mapas de calor e gravação de sessão (somente após consentimento)	_clk: 1 ano · _clsk: 1 dia
Medidores da Vercel (Analytics / Speed Insights)	Métricas de uso e desempenho do site (somente após consentimento)	Sessão / definida pelo operador

7. Direitos do titular

Conforme o Art. 18 da LGPD, você tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados com base em consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas.

Para exercer qualquer um destes direitos, envie um e-mail para comercial@prometalepis.com.br.

Responderemos no menor prazo possível: para pedidos de confirmação de tratamento e de acesso, a resposta pode ser imediata, em formato simplificado, ou em até 15 dias, na forma do Art. 19 da LGPD.

8. Tempo de retenção

- **Cotações e leads:** mantidos enquanto houver relacionamento comercial e, em regra, por até 5 anos (prazo prescricional civil). A eliminação é realizada por processo interno (não automatizado) ou mediante solicitação do titular.
- **Candidaturas:** mantidas por até 2 anos a partir do envio; após esse prazo são eliminadas ou anonimizadas por processo interno. Os currículos e vídeos armazenados no Google Drive seguem o mesmo prazo.
- **Logs de auditoria:** 90 dias (eliminação automática). Podem conter o endereço IP e, em situações específicas de segurança, identificadores como e-mail.

- **Registros de controle de abuso (rate limit):** mantidos por curto período, apenas pelo tempo necessário à função de limitação de requisições.
- **Cookie de consentimento:** persiste por 12 meses; os demais cookies têm duração definida na seção 6.
- **Dados fiscais/contábeis:** prazos legais aplicáveis (em regra, 5 anos).

9. Segurança técnica

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus dados, incluindo:

- HTTPS (TLS 1.2+) em toda a comunicação com o site;
- Mascaramento de dados pessoais (CPF, CNPJ, e-mail e telefone) em logs e no monitoramento de erros;
- Acesso à área administrativa restrito a usuários com e-mail do domínio corporativo (@prometalepis.com.br), habilitados individualmente, com possibilidade de restrição por endereço IP;
- Row Level Security (RLS) no banco de dados;
- Registro de auditoria das operações sensíveis;
- Backups periódicos e plano de recuperação;
- reCAPTCHA v3 e limitação de requisições (rate limit) para mitigar abuso automatizado nos formulários.

10. Histórico de mudanças

Versão	Data	Mudanças
v1.2	19/06/2026	Revisão geral: remoção de um operador que não era utilizado; inclusão de Google Analytics, Microsoft Clarity e das métricas da Vercel; identificação do provedor de e-mail; detalhamento de cookies, retenção e segurança; inclusão dos formulários de landing.
v1.1	09/06/2026	Troca do operador de hospedagem de imagens (Cloudinary → Supabase Storage).
v1.0	22/05/2026	Publicação inicial da Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, entre em contato: comercial@prometalepis.com.br.